

Manuale videoconferenza

Autore: *Lucio Pileggi*

Data di creazione: *18 maggio 2011*

Ultima modifica: *3 marzo 2014*

Indice

[Guida Rapida](#)

[Descrizione degli apparati](#)

[Collegamento alla rete](#)

[Come ricevere una chiamata](#)

[Come inoltrare una chiamata](#)

[La conferenza multipunto](#)

[Funzionalità MCU](#)

[VCONF](#)

[Altra documentazione](#)

Guida Rapida

- **L'apparato di videoconferenza qui descritto supporta unicamente lo standard H.323. Prima di programmare una videoconferenza con questa attrezzatura bisogna chiedere a tutti i partecipanti di dotarsi di un sistema compatibile collegato in rete e funzionante nella loro sede remota.**
- **Collegare alla rete elettrica** l'apparato di videoconferenza Polycom ed il TV/monitor.
- **Collegare ad una porta di rete** della Scuola con cavo Ethernet l'apparato di videoconferenza. La porta da utilizzare per il collegamento alla rete della Scuola deve essere stata **configurata per utilizzare gli indirizzi IP pubblici** nel network 192.167.206.X (porte già predisposte sono nello studio del prof. Beltram e nell'aula Capitini, per altre collocazioni contattare marco.robertini@sns.it).
- **Posizionare il microfono ed accendere il monitor e la Polycom Viewstation.**
- **L'apparato risponde automaticamente alle chiamate** effettuate da remoto, il suo indirizzo su internet è **mcu.sns.it** (192.167.206.8).
- **Per inoltrare una chiamata occorre inserire l'indirizzo del terminale di videoconferenza remoto operando con il telecomando** ed utilizzando la interfaccia grafica che compare in video. **Per utilizzare il tastierino numerico** del telecomando quando richiesto da sistemi di videoconferenza remoti **occorre prima premere il tasto #.**
- **Per organizzare una videoconferenza multipunto** occorre **prenotare una stanza virtuale sul sito <http://vconf.garr.it>** (gli account Vconf per gli utenti della SNS devono essere richiesti al referente tecnico della SNS per il GARR: marco.robertini@sns.it).

Descrizione degli apparati

L'apparato per la videoconferenza **Polycom Viewstation EX** è dotato di telecamera, microfono, funzionalità MCU (*Multi-Conference Unit*) per videoconferenze multipunto fino a 4 utenti, e scatola di derivazione per la attestazione di fino a 4 linee telefoniche ISDN. Questo hardware deve essere collegato ad un impianto video con ingresso analogico RCA o S-VIDEO (non vanno bene i monitor per PC, è presente un connettore VGA che non fornisce però nessun segnale).

Gli **standard di videoconferenza supportati** sono **H.323** per la videoconferenza su Internet e lo standard **H.320** per la videoconferenza su linea telefonica dedicata (ISDN).

La **telecamera** è integrata, sono preimpostate e richiamabili mediante i tasti 1,2,3,4 alcune inquadrature della telecamera.

Il **microfono** è collegato con cavo dedicato all'apparato MCU ed è dotato di un interruttore che consente di disattivarlo, un LED rosso si accende per indicare lo status "microfono disattivato".

Il **monitor** 24" Samsung modello P2470HD è collegato al dispositivo per la videoconferenza con connettore video composito e connettore audio RCA attraverso un adattatore SCART.

Collegamento alla rete

L'apparecchiatura di videoconferenza ha assegnato sulla rete il nome simbolico mcu.sns.it che corrisponde all'indirizzo IP pubblico 192.167.206.8. L'apparato deve essere collegato ad una presa di rete assegnata ad una VLAN nel network pubblico 192.167.206.x.

Le prese di rete presenti negli studi e nei locali della Scuola sono normalmente già attestate su network con indirizzi privati e quindi non possono essere utilizzate con il dispositivo per la videoconferenza. La predisposizione della presa di rete deve essere richiesta ai colleghi che si occupano della configurazione di rete e del cablaggio.

Le prese di rete già attestate sul network pubblico e predisposte per il collegamento dell'apparato di videoconferenza sono: presa n.1 studio prof. Beltram al terzo piano del palazzo della Carovana, una presa in aula Capitini (sotto la finestra, dietro la tenda).

Come ricevere una chiamata

E' stata attivata sull'apparato la funzione di risposta automatica. Quando l'apparecchio è accesso autorizza in modo automatico le chiamate ricevute e mette subito in comunicazione audio/video con l'apparato remoto, l'indirizzo sulla rete ha il nome simbolico mcu.sns.it che corrisponde all'indirizzo IP pubblico 192.167.206.8.

Come inoltrare una chiamata

Occorre inserire con il telecomando l'indirizzo remoto del terminale o della MCU che risponde allo standard H.323. Alcuni indirizzi sono già registrati nella rubrica, fra questi la connessione verso il CNR di Roma (referente Vittorio Tulli, indirizzo IP x.x.x.x) e quella verso la apparecchiatura Polycom nella sala riunioni del NEST (referente Riccardo Pallini, indirizzo IP x.x.x.x). Per connessioni nello standard ISDN H.320 bisogna concordare con largo anticipo la attivazione di linee ISDN con i colleghi che si occupano di telefonia alla Scuola. Per utilizzare i tasti numerici nei menù presentati da sistemi di videoconferenza remoti occorre prima premere il tasto #.

La conferenza multipunto

L'apparato di videoconferenza Polycom può essere utilizzato per partecipare a conferenze con più di due partecipanti. Nel caso più comune in cui la videoconferenza multipunto viene organizzata da un soggetto terzo non occorre nessuna particolare configurazione, si può operare normalmente per effettuare una chiamata o per riceverla come già spiegato.

Per organizzare in modo indipendente una videoconferenza multipunto occorre accertarsi del fatto che tutti i partecipanti possano usufruire sul loro sito remoto di un apparato di videoconferenza in standard h.323 opportunamente configurato.

E' possibile implementare il multipunto utilizzando due diverse soluzioni: le funzionalità di *Multi Conference Unit* dell'apparato Polycom oppure il servizio VCONF offerto dal GARR.

Funzionalità MCU

L'apparato di videoconferenza Polycom della SNS che abbiamo descritto è dotato di funzionalità *Multi Conference Unit* che consentono di chiamare (o ricevere chiamate) da più di un interlocutore remoto. Ci sono però forti limitazioni che ne sconsigliano l'utilizzo: possono partecipare un massimo di quattro utenti contemporanei (compresa la postazione qui alla Scuola), tutti i partecipanti utilizzano contemporaneamente la banda di rete della SNS.

VCONF

Il servizio VCONF (<http://vconf.garr.it/>) viene offerto gratuitamente alla SNS ed a tutte le istituzioni accademiche italiane dal GARR. La prenotazione di una stanza virtuale deve

essere effettuata da un utente della Scuola o di un'altra organizzazione afferente al GARR ma la partecipazione alla videoconferenza è possibile per chiunque riceva l'invito a partecipare.

Gli utenti della Scuola possono effettuare personalmente le prenotazioni di stanze virtuali multiconferenza sul servizio Vconf dotandosi di un account con password che può essere assegnata dal GARR ad utenti della SNS su richiesta dell'amministratore della rete della Scuola Marco Robertini (marco.robertini@sns.it).

Anche questo servizio multiconferenza consente la partecipazione alla conferenza agli apparati che supportano lo standard H.323. E' anche supportata la possibilità di connettersi attraverso un telefono tradizionale o via Skype ma queste due modalità NON sono garantite perché è limitato il numero di linee telefoniche tradizionali utilizzate da Vconf e perché la connettività con Skype è un servizio best effort e sperimentale.

Altra documentazione

Sono disponibili in formato PDF i due manuali dell'attrezzatura per la videoconferenza rilasciati dal produttore Polycom la "User Guide" ed una "VS EX FX Admin Guide". I manuali sono reperibili su Internet all'indirizzo:

http://www.polycom.com/support/video/other_video/viewstation_ex.html

Sito del servizio VCONF: <http://vconf.garr.it/>