

Convenzione per la prestazione dei servizi di telefonia mobile per le Pubbliche Amministrazioni – EDIZIONE N. 7

Lotto unico

Corrispettivi e tariffe

SOMMARIO

1. PREMESSA..... 3

2. SERVIZI DI TELEFONIA MOBILE 3

2.1. PIANO TARIFFARIO A PACCHETTO (PER UTENZE IN ABBONAMENTO E RICARICABILI) 4

 2.1.1. TRAFFICO NAZIONALE 4

 2.1.2. TRAFFICO IN ROAMING NON REGOLAMENTATO..... 6

2.2. PIANO TARIFFARIO A CONSUMO (PER UTENZE IN ABBONAMENTO E PER TRAFFICO OVER/EXTRA BUNDLE) 8

 2.2.1. TRAFFICO NAZIONALE 8

 2.2.2. TRAFFICO IN ROAMING NON REGOLAMENTATO..... 11

3. ULTERIORI SERVIZI PER UTENTI MOBILI 14

4. SIM E TERMINALI RADIOMOBILI 16

5. SERVIZI DI CUSTOMER CARE, SUPPORTO, MANUTENZIONE, SICUREZZA 18

6. SERVIZI DI POTENZIAMENTO DELLA COPERTURA 19

7. FATTORI CORRETTIVI DEL PREZZO21

1. Premessa

Tariffe e corrispettivi di cui nel seguito non comprendono tasse ed imposte, quali la tassa di concessione governativa, ove applicabile, e l'IVA.

Nel caso in cui l'attivazione di un pacchetto o di un plafond, i cui canoni sono relativi ad un mese solare, avvenga nel corso del mese (ad esempio: 15 giugno), il prezzo del pacchetto sarà riproporzionato al numero di giorni del mese in cui il pacchetto stesso sarà fruibile (nell'esempio, addebitando per il mese di giugno la metà del canone mensile previsto per la tariffa del pacchetto rendendo comunque disponibile, solo per le utenze ricaricabili, l'intera quantità di traffico prevista nel pacchetto mentre per le utenze in abbonamento la quantità di traffico sarà riproporzionata).

I restanti servizi a canone, i cui prezzi sono relativi ad un mese solare, relativamente al mese di attivazione, saranno fatturati riproporzionandone il prezzo al numero di giorni che intercorrono tra la data di attivazione e il termine del mese solare in cui l'attivazione ha avuto luogo.

2. SERVIZI DI TELEFONIA MOBILE

- Il piano tariffario a pacchetto di cui al par. 2.1 è associabile sia ad utenze in abbonamento, sia ad utenze ricaricabili.
- Il piano tariffario a consumo di cui al par. 2.2 è associabile alle sole utenze in abbonamento. Alcune tariffe del piano, tuttavia, sono utilizzate anche per le utenze con piano tariffario a pacchetto, se abilitate al traffico "over bundle" e/o "extra bundle", come meglio precisato nel seguito.
- I servizi di effettuazione e ricezione di chiamate in roaming regolamentate, invio di messaggi SMS in roaming regolamentati, e utilizzo di servizi di dati in roaming regolamentati, compresi i messaggi MMS, sono prestati alle condizioni stabilite dal regolamento (UE) n. 531/2012 come modificato dal regolamento (UE) n. 2120/2015 (con particolare riferimento all'abolizione dei sovrapprezzi del roaming al dettaglio), e da successiva normativa comunitaria o nazionale. Pertanto, ogni qual volta, nei successivi paragrafi, si fa riferimento a servizi, in territorio nazionale, di effettuazione e ricezione di chiamate, di invio di messaggi SMS e di utilizzo di servizi di dati, compresi i messaggi MMS, ci si riferisce anche ai medesimi servizi regolamentati all'interno dello Spazio Economico Europeo (28 Paesi dell'UE più Islanda, Lichtenstein e Norvegia). Viceversa, ogni qual volta ci si riferisce al "roaming non regolamentato", si intendono chiamate, SMS, MMS e dati in roaming internazionale che non rientrano tra i servizi in roaming regolamentato secondo il regolamento (UE) n. 531/2012 come modificato dal regolamento (UE) n. 2015/2120.

2.1. Piano tariffario a pacchetto (per utenze in abbonamento e ricaricabili)

2.1.1. Traffico nazionale

Traffico Nazionale - pacchetti mensili	Prezzo per pacchetto, per utenza (Euro)
Pacchetto S1	1,50
Pacchetto S4	1,50
Pacchetto M4	1,70
Pacchetto M20	2,20
Pacchetto L4	2,80
Pacchetto L20	3,40

Quantità di traffico compresa nei pacchetti ed utilizzabile nel mese solare:

S1 150 minuti, 50 SMS, 1 Gbyte;

S4 150 minuti, 50 SMS, 4 Gbyte;

M4 400 minuti, 150 SMS, 4 Gbyte;

M20 400 minuti, 150 SMS, 20 Gbyte;

L4 3000 minuti, 300 SMS, 4 Gbyte;

L20 3000 minuti, 300 SMS, 20 Gbyte.

Tutti i pacchetti includono, nel mese solare:

- chiamate RPA e verso segreteria telefonica illimitate;
- 20 minuti verso numerazioni fisse e mobili internazionali;

- 10 MMS.

Definizioni delle direttrici e tipologie di traffico:

- Le "chiamate RPA" (sempre illimitate), ove RPA sta per "Rete Mobile della Pubblica Amministrazione", sono le chiamate vocali on net (originare e terminate nell'ambito della copertura nazionale dell'operatore), dirette ad utenze mobili in Convenzione, della stessa Amministrazione (ad esempio: "Ministero della Difesa", "INPS", "Regione Sicilia", "Comune di Roma", etc.);
 - i "minuti" (150, 400 o 3000 a seconda dei pacchetti) sono relativi alle chiamate vocali originate nel territorio nazionale e dirette verso numerazioni di rete fissa o mobile nazionale, non comprese tra le precedenti RPA. Sono conteggiati sulla base dei secondi effettivi di conversazione, senza scatto alla risposta;
 - gli SMS (50, 150 o 300 a seconda dei pacchetti) sono quelli originati in territorio nazionale;
 - i Gbyte (1, 4 o 20 a seconda dei pacchetti) sono relativi al traffico dati nazionale, con conteggio effettuato in base ai Kbyte trasmessi/ricevuti;
 - le "chiamate verso segreteria telefonica" (sempre illimitate) sono quelle dal territorio nazionale;
 - i "minuti verso numerazioni fisse e mobili internazionali" (sempre 20), sono relativi a chiamate originate in territorio nazionale, e conteggiati sulla base dei secondi effettivi di conversazione, senza scatto alla risposta;
 - gli MMS (sempre 10) sono quelli originati in territorio nazionale.

Per le utenze non abilitate al traffico "over bundle", non è possibile effettuare, nel corso del mese solare, minuti, SMS ed MMS eccedenti il quantitativo previsto nel pacchetto. Fa eccezione il traffico dati per il quale, al raggiungimento della quantità di Gbyte compresa nel pacchetto, la trasmissione dati non è bloccata, bensì ridotta ad una velocità massima non inferiore a 32 kbps.

Per le utenze abilitate al traffico "over bundle", il traffico eccedente il quantitativo previsto nel pacchetto è tariffato con le tariffe a consumo del par. 2.2. La trasmissione dati prosegue, in questo caso, alla velocità massima consentita dalla rete.

Per le utenze non abilitate al traffico "extra bundle", non è possibile effettuare traffico su direttrici non previste nel pacchetto.

Per le utenze abilitate al traffico "extra bundle", il traffico sulle direttrici non previste nel pacchetto è tariffato con le tariffe a consumo del par. 2.2.

2.1.2. Traffico in roaming non regolamentato

Traffico in roaming non regolamentato - pacchetti giornalieri	Prezzo per pacchetto, per utenza (Euro)
Pacchetto R50	10,00
Pacchetto R100	11,00

Quantità di traffico compresa nei pacchetti ed utilizzabile nell'arco della giornata:

R50 30 minuti, 30 SMS, 50 Mbyte;

R100 30 minuti, 30 SMS, 100 Mbyte.

Definizioni delle direttrici e tipologie di traffico:

- i "minuti" (sempre 30) sono il totale delle chiamate originate e ricevute in roaming non regolamentato. Sono conteggiati sulla base dei secondi effettivi di conversazione, senza scatto alla risposta;
- gli SMS (sempre 30) sono quelli originati in roaming non regolamentato;
- i Mbyte (50 o 100 a seconda dei pacchetti) sono relativi al traffico dati in roaming non regolamentato, con conteggio effettuato in base ai Kbyte trasmessi/ricevuti.

Per ciascuna utenza associata a tali pacchetti, il pacchetto si attiva al momento della prima chiamata, o primo SMS, o prima connessione dati effettuata in roaming non regolamentato. La disponibilità del traffico (periodo di validità) va dal momento dell'attivazione del pacchetto, fino alle ore 24:00 (ora italiana) del giorno stesso.

Per le utenze non abilitate al traffico "over bundle", non è possibile effettuare minuti, SMS e traffico dati eccedenti il quantitativo giornaliero previsto nel pacchetto.

Per le utenze abilitate al traffico "over bundle", il traffico eccedente il quantitativo previsto nel pacchetto giornaliero è tariffato con le tariffe a consumo del par. 2.2.

Per le utenze non abilitate al traffico "extra bundle", non è possibile effettuare traffico su direttrici non previste nel pacchetto.

Per le utenze abilitate al traffico "extra bundle", il traffico sulle direttrici non previste nel pacchetto è tariffato con le tariffe a consumo del par. 2.2.

2.2. Piano tariffario a consumo (per utenze in abbonamento e per traffico over/extra bundle)

Le tariffe a consumo di seguito definite, se non diversamente indicato, sono applicate alle utenze sia con piano tariffario a consumo, sia a pacchetto (per il traffico over/extra bundle).

Per le chiamate e videochiamate, la tariffazione si basa sui secondi di durata effettiva delle chiamate, secondi ai quali verrà applicata la tariffa ottenuta dividendo per 60 la tariffa al minuto indicata. Non è previsto il cosiddetto scatto alla risposta.

Il servizio di audio-conferenza è tariffato come somma delle singole chiamate (ad esempio, in una conferenza a tre, il chiamante paga le due telefonate a suo carico secondo il piano tariffario di ciascuna chiamata).

Le chiamate alla segreteria telefonica effettuate in roaming internazionale, sono tariffate come chiamate in roaming (regolamentate o non regolamentate, a seconda del Paese di origine della chiamata).

Per quanto riguarda gli SMS concatenati, il corrispettivo per ciascun Long SMS è pari alla somma dei corrispettivi dovuti per ciascun singolo SMS che compone il Long SMS.

La notifica di ricezione degli SMS è tariffata al 60% del costo di invio di un singolo SMS.

2.2.1. Traffico nazionale

Traffico Nazionale	Prezzo (Euro)
Chiamate di RPA (prezzo al minuto)	0,001
Chiamate Off-Net verso rete mobile nazionale (prezzo al minuto)	0,005
Chiamate verso rete fissa nazionale (prezzo al minuto)	0,0008
Chiamate verso internazionale UE (prezzo al minuto)	0,06
Chiamate verso internazionale non UE (prezzo al minuto)	0,12

Chiamate verso utenze satellitari (prezzo al minuto)	3,00
Chiamate verso segreteria telefonica (prezzo al minuto)	0,001
Videochiamate (prezzo al minuto)	0,50
SMS (prezzo del singolo SMS)	0,014
MMS (prezzo del singolo MMS)	0,05
Plafond nazionale da 1 Gbyte/mese/utenza (prezzo mensile)	1,00
Plafond nazionale da 4 Gbyte/mese/utenza (prezzo mensile)	1,20
Plafond nazionale da 20 Gbyte/mese/utenza (prezzo mensile)	1,50
Mbyte a consumo nazionale (prezzo per Mbyte)	0,0005

Per le utenze con piano tariffario a consumo, la trasmissione dati nazionale è comunque associata necessariamente ad una tariffa *a plafond*, e l'eventuale traffico eccedente il quantitativo compreso nel plafond ("over plafond") è tariffato con la tariffa a consumo nazionale.

Definizioni delle direttrici e tipologie di traffico:

- "Chiamate di RPA", ove RPA sta per "Rete Mobile della Pubblica Amministrazione". Tariffa applicabile alle sole utenze con piano tariffario a consumo. Sono le chiamate vocali on net (originare e terminate nell'ambito della copertura nazionale dell'operatore), dirette ad utenze mobili in Convenzione, della medesima tipologia dell'utenza chiamante (quindi in abbonamento), della stessa Amministrazione (ad esempio: "Ministero della Difesa", "INPS", "Regione Sicilia", "Comune di Roma", etc.);
- "Chiamate Off Net verso rete mobile nazionale": sono le chiamate vocali originate nel territorio nazionale e dirette ad utenze mobili italiane non incluse nella classe "Chiamate di RPA";
- "Chiamate verso rete fissa nazionale": sono le chiamate vocali originate nel territorio nazionale e dirette a rete fissa nazionale;

- "Chiamate verso internazionale UE": sono le chiamate vocali originate in Italia e dirette ad utenze fisse e mobili internazionali di Stati membri della Comunità europea;
- "Chiamate verso internazionale non UE": sono le chiamate vocali originate in Italia e dirette ad utenze fisse e mobili internazionali di tutti i Paesi del mondo diversi dagli Stati membri della Comunità europea;
- "Chiamate verso utenze satellitari", sono le chiamate vocali dirette ad utenze di reti satellitari;
- "Chiamate verso segreteria telefonica", sono le chiamate alla segreteria telefonica dal territorio nazionale. Tariffa applicabile alle sole utenze piano tariffario a consumo;
- "Videochiamate", sono le videochiamate originate in territorio nazionale e dirette ad utenze mobili nazionali ed internazionali;
- "SMS": sono gli SMS originati nel territorio nazionale;
- "MMS": sono gli MMS originati nel territorio nazionale;
- Plafond da 1 o 4 o 20 Gbyte/mese/utenza: sono applicabili alle sole utenze con piano tariffario a consumo, e danno diritto alle specifiche quantità di traffico nazionale previste nei plafond, con conteggio effettuato in base ai Kbyte trasmessi/ricevuti, utilizzabili nel corso del mese solare di vigenza dei plafond stessi. In caso di esaurimento della quantità di dati del plafond:
 - o la trasmissione dati non sarà bloccata, bensì ridotta ad una velocità massima non inferiore a 32 kbps;
 - o la trasmissione dati potrà proseguire alla velocità massima consentita dalla rete, nel caso in cui l'Amministrazione abbia consentito l'utilizzo della tariffa a consumo di cui oltre
- "Mbyte a consumo nazionale": per il traffico dati nazionale over bundle o over plafond. La tariffazione si basa sui Kbyte scambiati, utilizzando la tariffa ottenuta dividendo per 1024 il prezzo del Mbyte indicato.

2.2.2. Traffico in roaming non regolamentato

Traffico in roaming non regolamentato	Prezzo (Euro)
Chiamate originate in roaming non regolamentate (prezzo al minuto)	0,30
Chiamate ricevute in roaming non regolamentate (prezzo al minuto)	0,01
Chiamate effettuate in roaming satellitare (prezzo al minuto)	4,75
Chiamate ricevute in roaming satellitare (prezzo al minuto)	2,80
Videochiamate originate in Roaming UE (prezzo al minuto)	1,20
Videochiamate originate in Roaming extra UE (prezzo al minuto)	2,00
Videochiamate ricevute in Roaming UE (prezzo al minuto)	0,45
Videochiamate ricevute in Roaming extra UE (prezzo al minuto)	1,90
SMS inviato in Roaming non regolamentato (prezzo del singolo SMS)	0,08
MMS inviato in Roaming non regolamentato (prezzo del singolo MMS)	1,00
SMS inviato in Roaming satellitare (prezzo del singolo SMS)	0,75
Mbyte a consumo in roaming non regolamentato (prezzo per Mbyte)	0,25
Plafond in roaming non regolamentato da 500 Mbyte/mese/utenza (prezzo mensile)	8,00
Pacchetto R50 in roaming non regolamentato (prezzo giornaliero per utenza)	10,00
Pacchetto R100 in roaming non regolamentato (prezzo giornaliero per utenza)	11,00

Definizioni delle direttrici e tipologie di traffico:

- “Chiamate originate in roaming non regolamentate”: sono le chiamate vocali originate in roaming internazionale, che non rientrano tra le chiamate in roaming regolamentato secondo il regolamento (UE) n. 531/2012 come modificato dal regolamento (UE) n. 2015/2120;
- “Chiamate ricevute in roaming non regolamentate”, sono le chiamate vocali ricevute in roaming internazionale, che non rientrano tra le chiamate in roaming regolamentato secondo il regolamento (UE) n. 531/2012 come modificato dal regolamento (UE) n. 2015/2120;
- “Chiamate effettuate in roaming satellitare”, sono le chiamate effettuate in roaming nelle reti satellitari;
- “Chiamate ricevute in roaming satellitare”, sono le chiamate ricevute in roaming nelle reti satellitari;
- “Videochiamate originate in roaming UE”, sono le videochiamate originate in *roaming* internazionale in Stati membri della Comunità Europea, verso una rete pubblica di comunicazioni all'interno di uno stato membro della Comunità Europea;
- “Videochiamate originate in roaming extra UE”, sono le videochiamate originate in *roaming* internazionale che non rientrano nella precedente classe “Videochiamate originate in roaming UE”;
- “Videochiamate ricevute in roaming UE”, sono le videochiamate ricevute in *roaming* internazionale in Stati membri della Comunità Europea;
- “Videochiamate ricevute in roaming extra UE”, sono le videochiamate ricevute in roaming internazionale in tutti i Paesi del mondo che non fanno parte della Comunità Europea;
- “SMS inviato in roaming non regolamentato”, sono gli SMS inviati in roaming internazionale che non rientrano tra gli SMS in roaming regolamentato secondo il regolamento (UE) n. 531/2012 come modificato dal regolamento (UE) n. 2015/2120;
- “MMS inviato in roaming non regolamentato”, sono gli MMS inviati in roaming internazionale che non rientrano tra gli MMS in roaming regolamentato secondo il regolamento (UE) n. 531/2012 come modificato dal regolamento (UE) n. 2015/2120;
- “SMS inviato in *roaming* satellitare”, sono gli SMS inviati in roaming dalle reti satellitari;
- Plafond da 500 Mbyte/mese/utenza. Tale plafond, applicabile alle sole utenze con piano tariffario a consumo, dà diritto a 500 Mbyte di traffico dati in roaming non regolamentato, utilizzabili nel mese solare di vigenza del plafond, con conteggio effettuato in base ai Kbyte trasmessi/ricevuti, utilizzabili nel corso del mese di vigenza dei plafond stesso.

In caso di esaurimento della quantità di dati del plafond, la trasmissione dati in roaming non regolamentato potrà proseguire nel caso in cui l'Amministrazione abbia consentito l'utilizzo della tariffa a consumo di cui oltre, sarà bloccata altrimenti;

- "Mbyte a consumo in roaming non regolamentato": per il traffico dati in roaming non regolamentato, applicabile a:
 - o Traffico over bundle o over plafond;
 - o Tutto il traffico generato in roaming non regolamentato, nel caso in cui l'utenza con piano tariffario a consumo non sia associate al plafond di cui sopra, né ad uno dei pacchetti giornalieri.

La tariffazione avverrà in base ai Kbyte scambiati, utilizzando la tariffa ottenuta dividendo per 1024 il prezzo del Mbyte indicato in Offerta Economica.

- Pacchetti R50 e R100: sono gli stessi pacchetti giornalieri per il roaming non regolamentato, definiti nel par. 2.1.