

Portale VODAFONE dedicato ai servizi di supporto alla Convenzione Telefonia Mobile 9

Guida Utente

Indice

1. Premessa	2
2. La registrazione all'Area Clienti Fai da Te	2
a. Dipendente	3
b. Accesso alla pagina	3
3. Accesso all'Area Clienti Fai da Te	6
4. Recupero username/password	7
a. Recupera password	8
b. Recupera username	8
5. Homepage Dipendente	10
a. Profilo – Dipendente	10
b. Contatori	10
c. La mia offerta	11
d. Servizio dual	11
6. Form sottoscrizione offerta DUAL per dipendenti	13
a. Inserimento dati anagrafici personali	13
b. Scelta offerta commerciale e servizi opzionali	14
c. Scelta metodo di pagamento	15

1. Premessa

Il **Portale Vodafone** dedicato ai servizi di supporto alla **Convenzione Telefonia Mobile 9** è l'interfaccia web a disposizione delle Amministrazioni che hanno aderito alla Convenzione.

Per accedere al sito Vodafone Business, è necessario utilizzare un comune browser di ultima generazione (Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari o Microsoft Edge). Il Portale della Convenzione è utilizzabile anche in modalità **mobile** da tablet e smartphone. In questo caso la pagina verrà automaticamente ridimensionata per adattarsi allo schermo.

2. La registrazione all'Area Clienti Fai da Te

Con un'unica registrazione è possibile accedere a tutti i servizi disponibili nell'area Fai Da Te.

Le registrazioni al sito Fai da te sono gestite da Vodafone Business utilizzando la SIM push e-mail eventualmente richiesta nell'ordine di fornitura.

È comunque previsto anche il processo di registrazione effettuata direttamente dall'utente.

Per registrarsi al portale Vodafone occorre:

- Essere in possesso di una SIM attiva all'interno del contratto di **Telefonia Mobile 9** e inserita in uno smartphone
- Avere accesso all'e-mail inserita nel processo di registrazione

Vista personalizzata Dipendente:

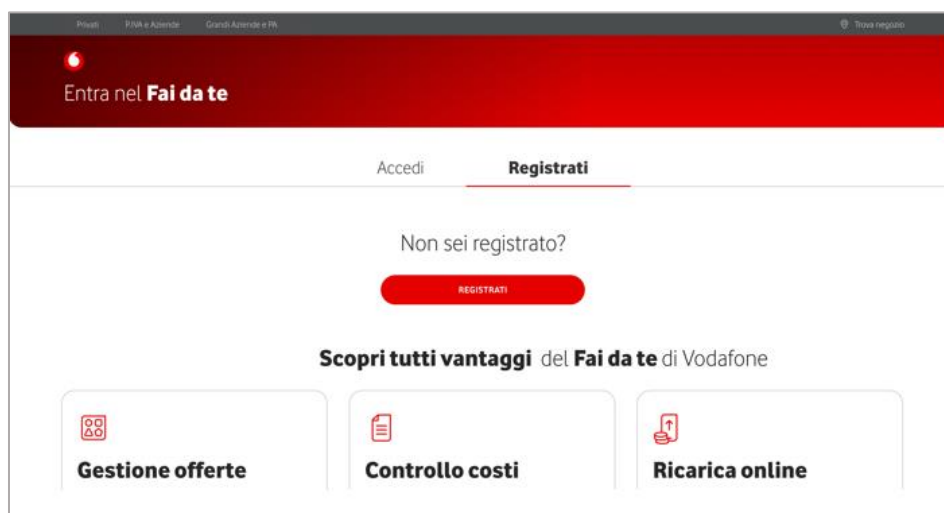
a. [Dipendente](#)

Il Dipendente potrà accedere esclusivamente alle informazioni sui servizi relativi alla sua SIM. Se il Dipendente ha l'opzione Dual attiva, potrà anche effettuare ricariche personali, consultare e scaricare la fatturazione personale

b. [Accesso alla pagina](#)

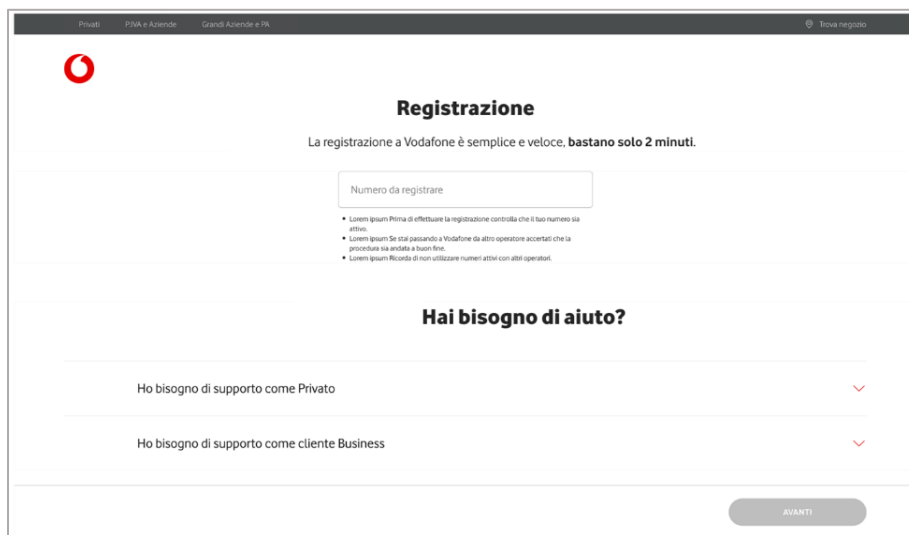
Per accedere alla pagina di registrazione del sito Vodafone Business (business.vodafone.it), sarà

sufficiente cliccare sull'icona  posta in alto a destra e posizionarsi sul tab "Registrati".



Verrà richiesto di inserire il numero mobile Vodafone attivo che si intende registrare.

Il numero mobile Vodafone è quello sulla base del quale il portale effettuerà la corretta profilazione e visualizzerà le funzionalità previste. Non inserire numerazioni non legate a contratti mobile in Convenzione Telefonia Mobile 9.



The registration form is titled "Registrazione" and states that the process is simple and fast, taking only 2 minutes. It includes a field for the number to be registered, a list of terms and conditions, and a section for selecting the type of support needed (Private or Business). A "AVANTI" button is at the bottom right.

Privati PIVA e Aziende Grandi Aziende e PA Trova negozio

Registrazione

La registrazione a Vodafone è semplice e veloce, **bastano solo 2 minuti**.

Numero da registrare

- Lorem ipsum Prima di effettuare la registrazione controlla che il tuo numero sia attivo.
- Lorem ipsum Se stai passando a Vodafone da altro operatore accertati che la procedura sia andata a buon fine.
- Lorem ipsum Ricorda di non utilizzare numeri attivi con altri operatori.

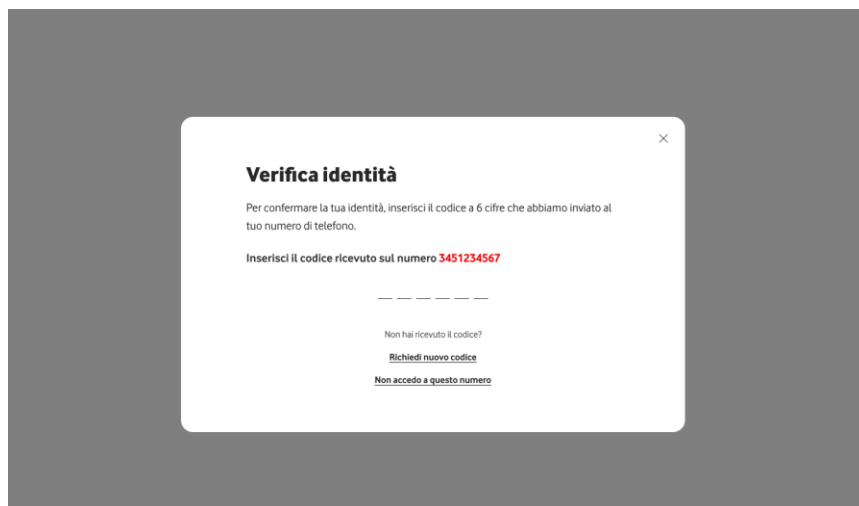
Hai bisogno di aiuto?

Ho bisogno di supporto come Privato ✓

Ho bisogno di supporto come cliente Business ✓

AVANTI

Sarà necessario confermare l'identità, inserendo il codice che verrà inviato tramite SMS sul numero mobile che si sta registrando.



The identity verification form is titled "Verifica identità" and asks the user to enter a 6-digit code received via SMS. It includes a field for the code, a "Richiedi nuovo codice" button, and a "Non accedo a questo numero" link.

Verifica identità

Per confermare la tua identità, inserisci il codice a 6 cifre che abbiamo inviato al tuo numero di telefono.

Inserisci il codice ricevuto sul numero **3451234567**

— — — — —

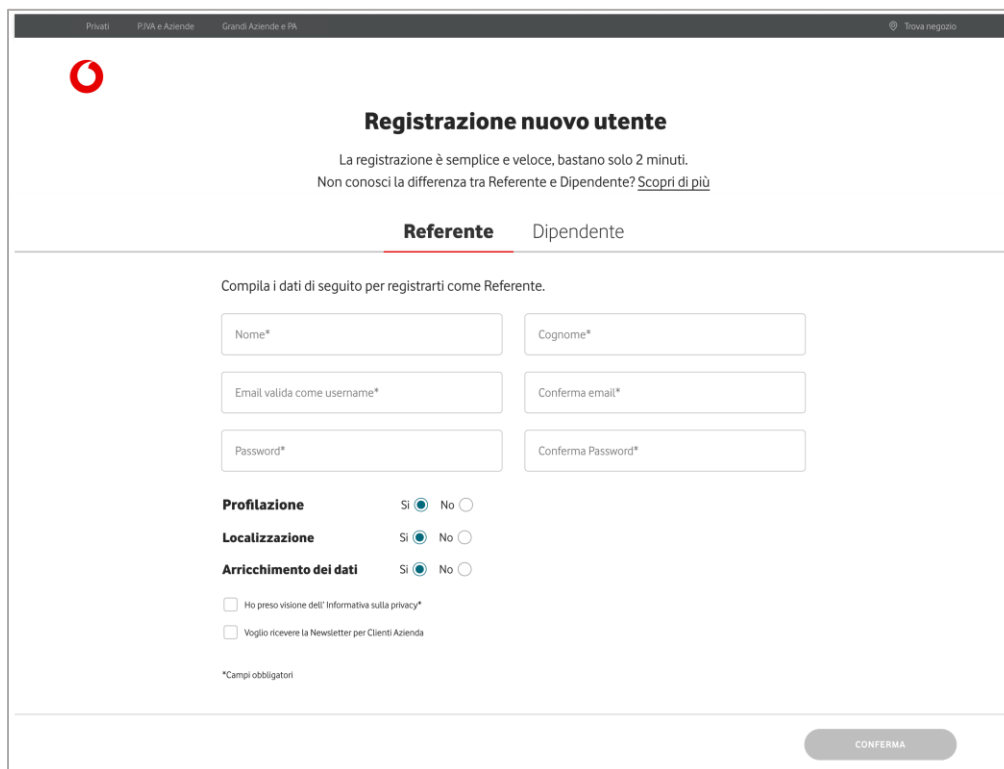
Non hai ricevuto il codice?
[Richiedi nuovo codice](#)

[Non accedo a questo numero](#)

È necessario selezionare il profilo "Dipendente" ed inserire tutti i dati richiesti.

L'indirizzo e-mail inserito sarà anche l'username per accedere alla tua Area Clienti. Non sono ammessi indirizzi di posta elettronica Certificata (PEC).

Si potrà, inoltre, selezionare l'esperienza desiderata in merito alle preferenze sul trattamento dei dati personali.



Privati PIVA e Aziende Grandi Aziende e PA Trova negozio

Registrazione nuovo utente

La registrazione è semplice e veloce, bastano solo 2 minuti.
Non conosci la differenza tra Referente e Dipendente? [Scopri di più](#)

Referente Dipendente

Compila i dati di seguito per registrarti come Referente.

Nome*	Cognome*
Email valida come username*	Conferma email*
Password*	Conferma Password*

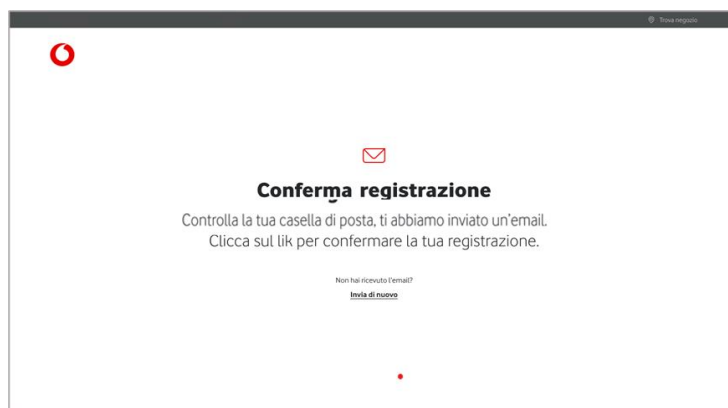
Profilazione ☒ Sì ☐ No
Localizzazione ☒ Sì ☐ No
Arricchimento dei dati ☒ Sì ☐ No

☐ Ho preso visione dell' Informativa sulla privacy*
☐ Voglio ricevere la Newsletter per Clienti Azienda

*Campi obbligatori

CONFERMA

Al termine dell'inserimento dei dati sarà visualizzata la pagina di conferma che avverte di completare la registrazione premendo sul link ricevuto via e-mail.



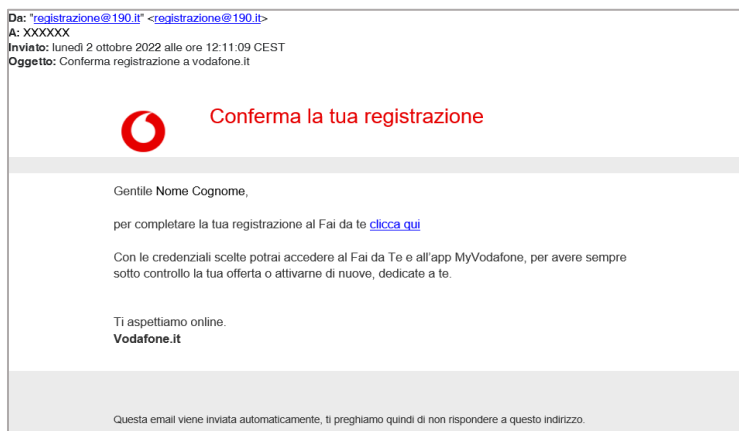


Conferma registrazione

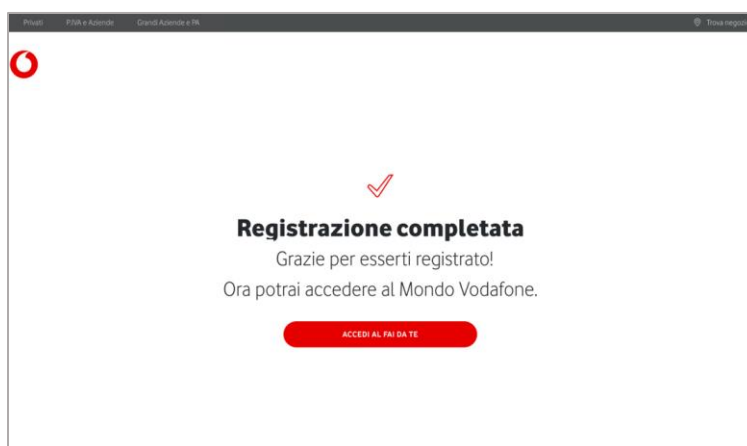
Controlla la tua casella di posta, ti abbiamo inviato un'email.
Clicca sul link per confermare la tua registrazione.

Non hai ricevuto l'email?
[Invia di nuovo](#)

L'e-mail sarà inviata da registrazione@190.it.



A questo punto la registrazione sarà completata.

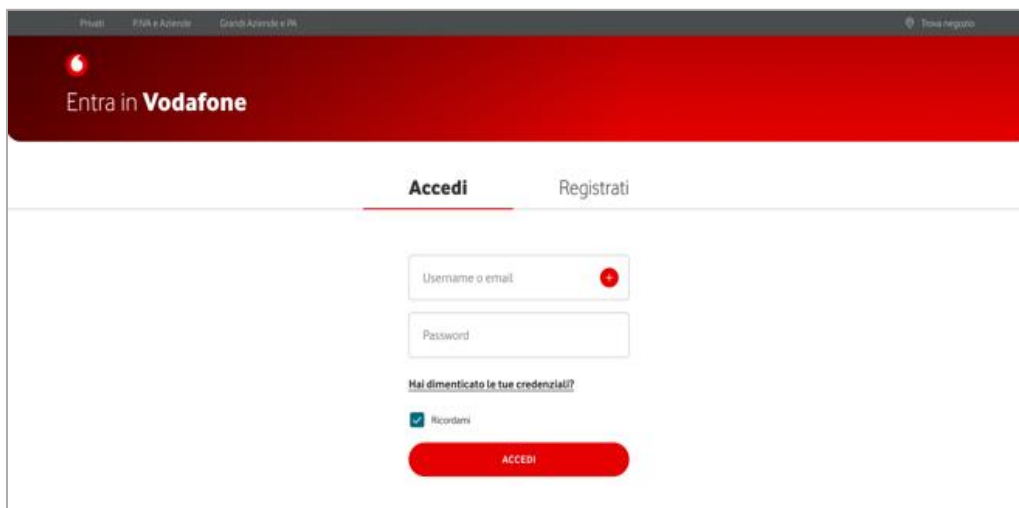


Se non dovesse arrivare l'e-mail, controlla l'indirizzo inserito durante la registrazione oppure la cartella "posta indesiderata" oppure i filtri anti-spam del tuo sistema di posta elettronica.

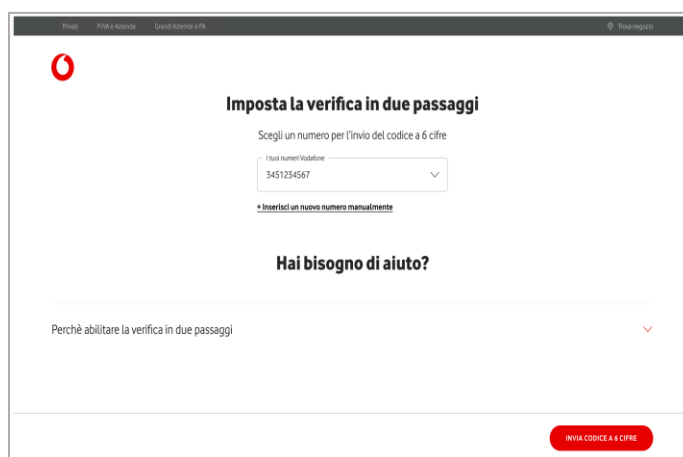
3. Accesso all'Area Clienti Fai da Te

Per accedere alla pagina di autenticazione al sito Vodafone Business (business.vodafone.it), sarà

sufficiente cliccare sull'icona  posta in alto a destra, scegliere il tab "Accedi", inserire e-mail e password scelte in fase di registrazione e digitare il codice (OTP) che si riceverà sul numero fornito in fase di registrazione.



Dopo l’inserimento delle credenziali, sarà richiesto un ulteriore fattore di autenticazione
Nel caso di primo accesso al portale sarà data la possibilità di inserire il numero mobile sul quale ricevere il codice di autenticazione (OTP)



Per gli accessi successivi il portale proporrà il numero inserito la prima volta ma permetterà anche di aggiungere altri numeri.

All’interno del Fai da te sarà sempre possibile modificare queste scelte, eliminando o aggiungendo numerazioni per la ricezione del codice di autenticazione.

4. Recupero username/password

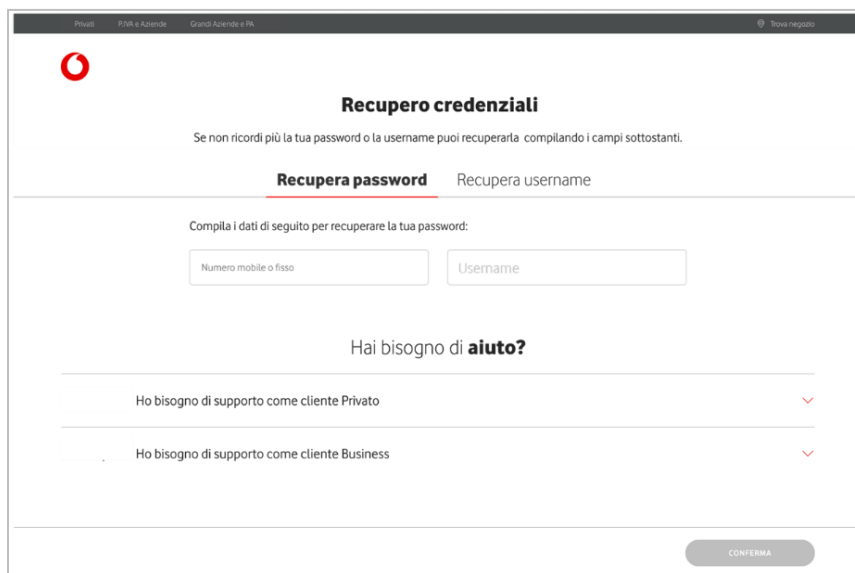
È possibile, nel caso sia necessario, recuperare le credenziali (username e/o password) per accedere all’area Fai Da Te.

Dal sito Vodafone Business (business.vodafone.it), sarà sufficiente cliccare sull'icona  posta in alto a destra, posizionarsi sul tab “Accedi” e cliccare su “Hai dimenticato le tue credenziali?”.

a. Recupera password

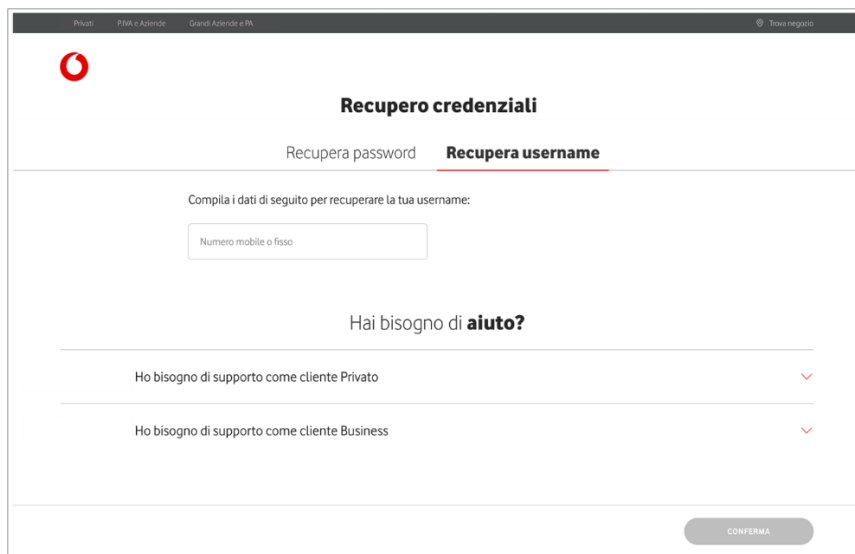
È possibile recuperare la password in due modi.

- Inserendo il numero di rete mobile associato all'account, sul quale sarà inviato un codice tramite SMS; sarà necessario digitare il codice ricevuto sullo smartphone ed infine controllare l'e-mail; se il numero o lo username inserito è registrato su business.vodafone.it, verrà inviata una password provvisoria. Inserirla per accedere all'area Fai da Te, poi impostare una nuova password.
- Inserendo lo username associato all'account, riceverai una password temporanea al tuo indirizzo e-mail

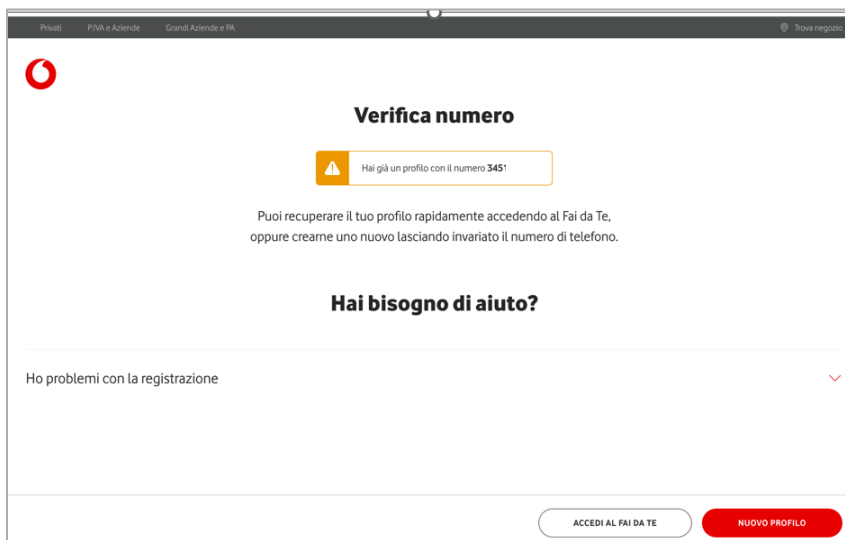


b. Recupera username

È possibile recuperare lo username inserendo il numero di rete mobile associato all'account, sul quale sarà inviato un codice tramite SMS. Inserito questo codice, sarà inviata una e-mail contenente lo username.

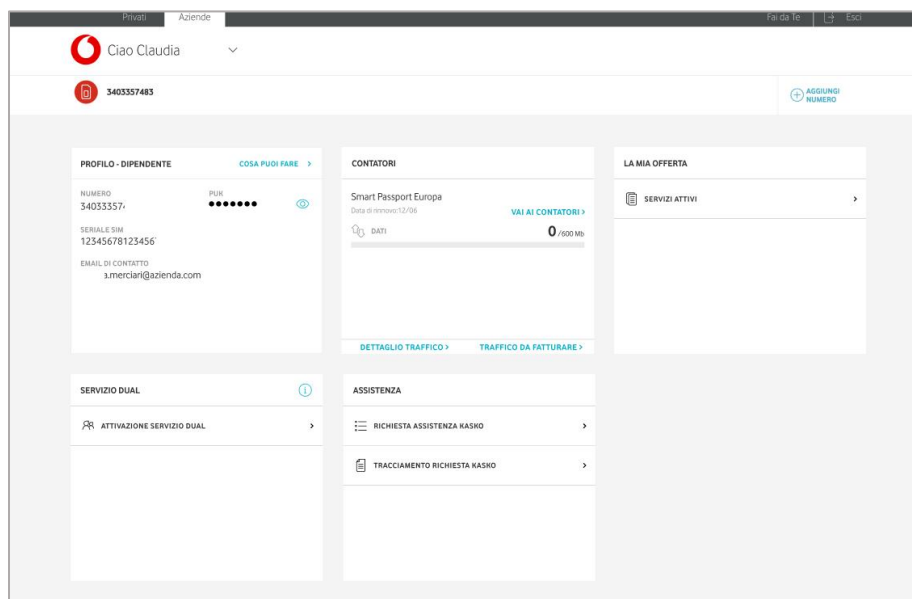


ATTENZIONE: nel caso in cui per il numero mobile esista già una registrazione, ti comparirà il seguente messaggio. Potrai decidere se recuperare il tuo profilo oppure crearne uno nuovo. Se decidi di creare uno nuovo profilo dovrai indicare una e-mail differente da quella utilizzata sul precedente profilo.



5. Homepage Dipendente

Ogni Dipendente, dopo avere inserito le credenziali di accesso al sito Vodafone Business, avrà accesso esclusivamente alle informazioni dell'utenza a lui assegnata.



Di seguito le informazioni/funzionalità a cui il dipendente avrà accesso.

a. Profilo – Dipendente

In questo widget saranno visualizzati:

- numero telefonico;
- piano tariffario;
- seriale della SIM;
- il codice PUK;
- username;
- e-mail di registrazione;
- profilo di registrazione “Dipendente”;

b. Contatori

In questo widget è possibile visualizzare i contatori relativi al piano tariffario con indicazioni in tempo reale sul traffico voce, SMS e dati utilizzato e sulla data di rinnovo dell'offerta. Sarà inoltre possibile accedere al *dettaglio del traffico* scegliendo tra quello lavorativo e quello personale (in caso di abilitazione al Servizio Dual) e scegliendo anche il periodo di tempo per il quale si desidera l'informazione.

Dal widget contatori sarà inoltre possibile accedere ad una pagina che, nel caso di presenza di più di un contatore sulla numerazione, permetterà di selezionare tra quelli disponibili il contatore preferito, quello cioè che sarà visualizzata di default sull'home page.

c. La mia offerta

Attraverso questo widget il Dipendente avrà visibilità dei servizi e opzioni attive sulla sua SIM con relative descrizioni commerciali, data di attivazione e di scadenza.

d. Servizio dual

Il servizio **Dual** viene offerto al fine di estendere ad un proprio Dipendente l'utilizzo della Carta SIM per l'effettuazione anche di chiamate personali.

Il servizio consente di distinguere e fatturare separatamente le chiamate di lavoro e quelle personali effettuate con la SIM anteponendo un codice al numero telefonico che si desidera chiamare.

Il Dipendente può attivare il servizio Dual, una volta ricevuta l'autorizzazione da parte del Referente, compilando il form "Attivazione Dual" accessibile dalla home page del suo Fai da te.

Dopo l'attivazione dell'offerta Dual, il dipendente potrà:

- visualizzare e scaricare le fatture personali;
- configurare le regole per le ricariche automatiche;
- effettuare una ricarica manuale;
- visualizzare lo storico delle ricariche personali

L'home page del dipendente con il servizio Dual attivo avrà, quindi, un widget aggiuntivo per gestire e monitorare le ricariche della sua SIM.





Potrà, inoltre, effettuare il pagamento della parte ad uso personale (ricariche) della sua utenza in 2 modalità, gestibili direttamente dal portale:

- **ricariche manuali** "one click" da 5€ fino a 200€ (IVA inclusa), nel caso voglia provvedere in maniera manuale ad incrementare il proprio credito; il pagamento potrà essere fatto con carta di credito o PayPal direttamente sul portale Vodafone;
- **ricariche automatiche** con pagamento posticipato, in varie forme, nel caso voglia che il suo credito venga ricaricato con una determinata frequenza o al verificarsi di determinate condizioni che ha configurato nell'apposita pagina del Fai da te.

6. Form sottoscrizione offerta DUAL per dipendenti

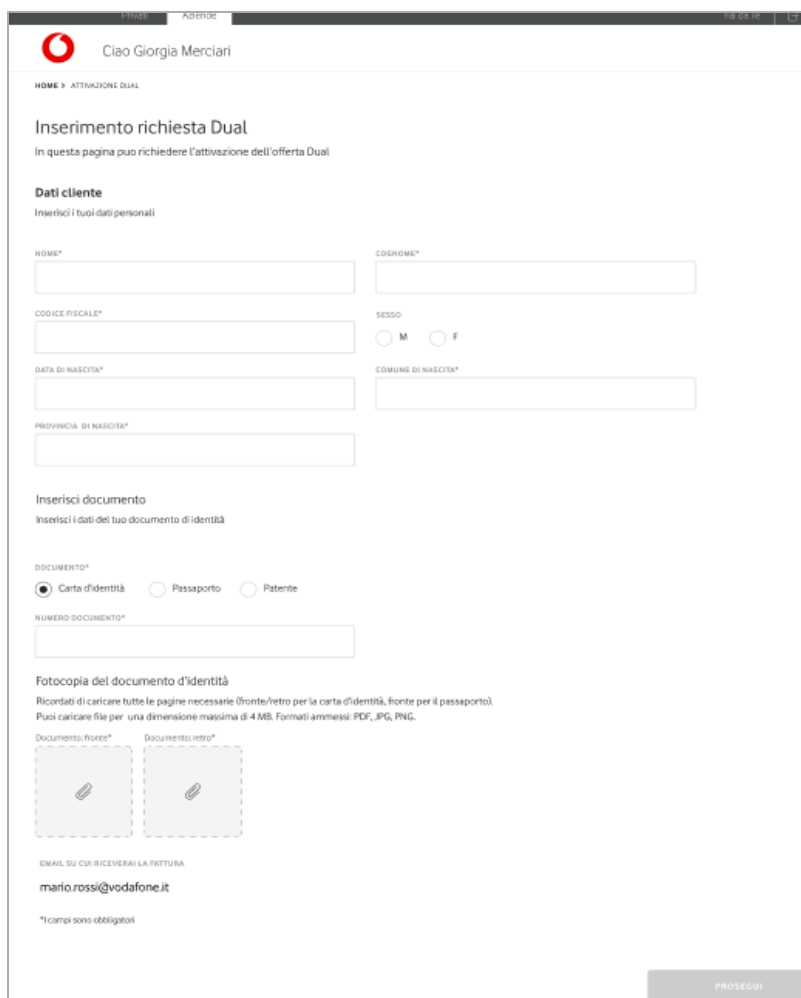
Nelle home page del profilo dipendente è disponibile una sezione per sottoscrivere in modalità digitale l'offerta Dual.

Il form è strutturato in 3 passaggi:

- Inserimento dati anagrafici;
- scelta offerta commerciale;
- scelta metodo di pagamento

a. Inserimento dati anagrafici personali

Il primo passaggio consiste nell'inserimento dei dati personali del dipendente e il caricamento di copia dei documenti d'identità.



The screenshot shows a web browser window with the Vodafone Business logo and the user's name, "Ciao Giorgia Mercari". The page title is "HOME > ATTIVAZIONE DUAL". The main heading is "Inserimento richiesta Dual" with a subtext: "In questa pagina puoi richiedere l'attivazione dell'offerta Dual".

Dati cliente
Inserisci i tuoi dati personali

Fields for personal data include:

- NOME* (text input)
- COGNOME* (text input)
- CODICE FISCALE* (text input)
- SESSO (radio buttons for M and F)
- DATA DI NASCITA* (text input)
- COMUNE DI NASCITA* (text input)
- PROVINCIA DI NASCITA* (text input)

Inserisci documento
Inserisci i dati del tuo documento di identità

DOCUMENTO* (radio buttons for Carte d'identità, Passaporto, and Patente)

NUMERO DOCUMENTO* (text input)

Fotocopia del documento d'identità
Ricordati di caricare tutte le pagine necessarie (fronte/retro per la carta d'identità, fronte per il passaporto).
Puoi caricare file per una dimensione massima di 4 MB. Formati ammessi: PDF, JPG, PNG.

Documenti: fronte* (upload icon) and Documenti: retro* (upload icon)

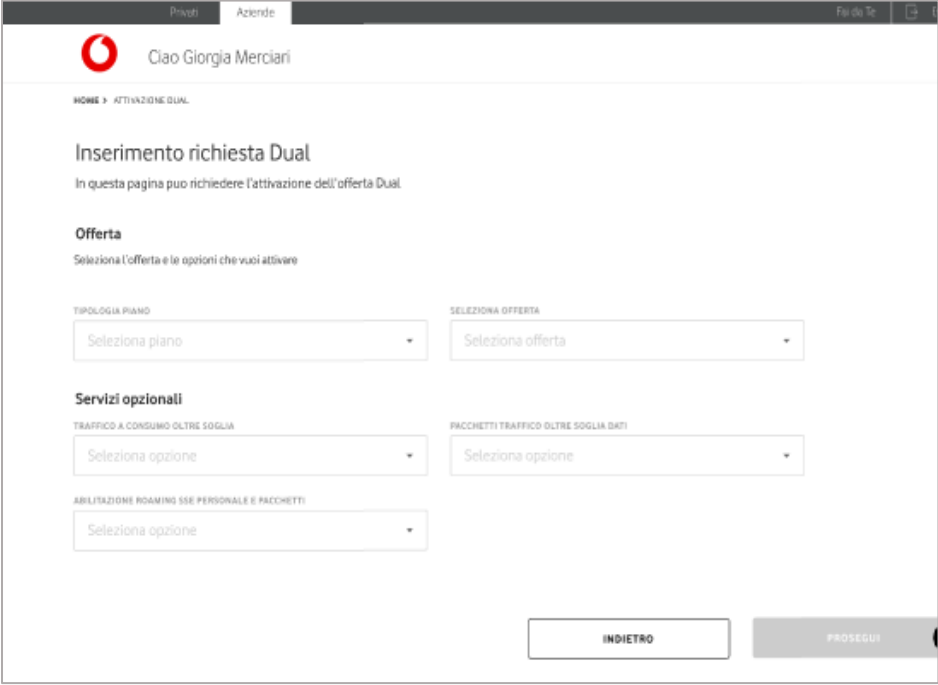
EMAIL SU CUI RICEVERAI LA FATTURA
mario.rossi@vodafone.it

*I campi sono obbligatori

PROSEGUI (button)

b. Scelta offerta commerciale e servizi opzionali

Il passaggio successivo consiste nella scelta di una delle offerte commerciali disponibili ed eventuali servizi opzionali compatibili con l'offerta scelta.



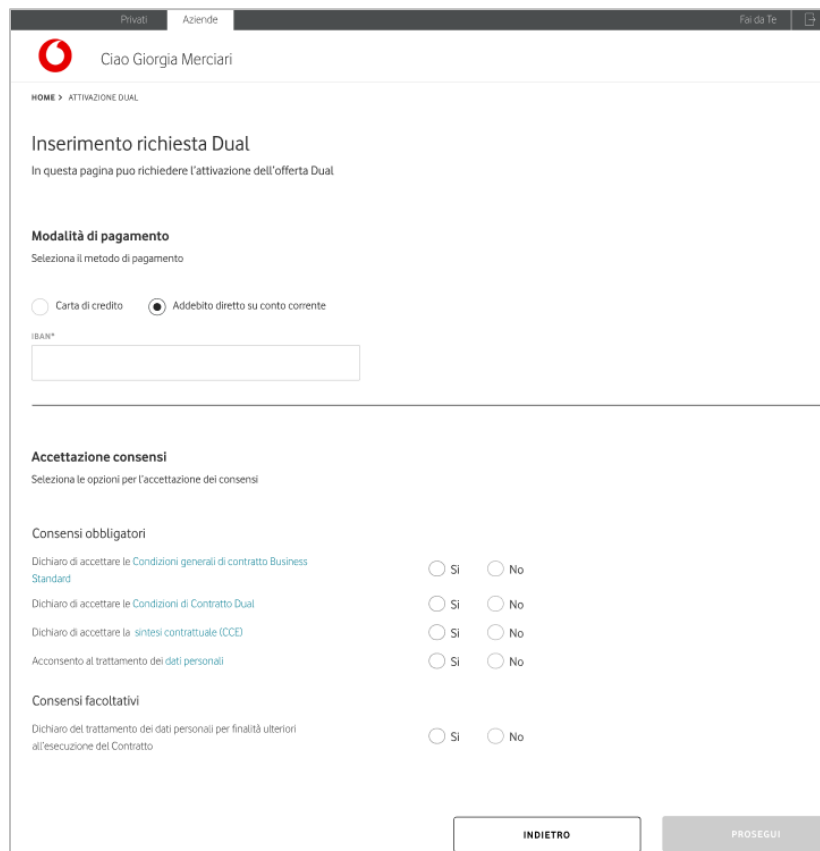
The screenshot shows a web interface for Vodafone Business. At the top, there's a navigation bar with 'Privati' and 'Aziende' tabs, and a user profile 'Ciao Giorgia Merciani'. Below this, the page title is 'HOME > ATTIVAZIONE DUAL'. The main heading is 'Inserimento richiesta Dual' with a subtext 'In questa pagina puoi richiedere l'attivazione dell'offerta Dual'. Under the 'Offerta' section, it says 'Seleziona l'offerta e le opzioni che vuoi attivare'. There are two dropdown menus: 'TIPOLOGIA PIANO' (Seleziona piano) and 'SELEZIONA OFFERTA' (Seleziona offerta). Below these, the 'Servizi opzionali' section has three dropdown menus: 'TRAFFICO A CONSUMO OLTRE SOGLIA' (Seleziona opzione), 'PACCHETTI TRAFFICO OLTRE SOGLIA DATI' (Seleziona opzione), and 'ABILITAZIONE ROAMING SSE PERSONALE E PACCHETTI' (Seleziona opzione). At the bottom right, there are two buttons: 'INDIETRO' and 'PROSEGUI'.

Il tasto Prosegui si abilita quando viene selezionata un'offerta.

c. Scelta metodo di pagamento

L'ultimo passaggio riguarda:

- Scelta del metodo di pagamento tra bollettino postale, domiciliazione bancaria o carta di credito;
- Accettazione dei consensi sulla privacy e commerciali



The screenshot shows the 'Inserimento richiesta Dual' (Dual request entry) page on the Vodafone Business website. The page is titled 'Ciao Giorgia Mercieri' and has a breadcrumb trail 'HOME > ATTIVAZIONE DUAL'. The main heading is 'Inserimento richiesta Dual' with the subtext 'In questa pagina puoi richiedere l'attivazione dell'offerta Dual'. Below this, the 'Modalità di pagamento' (Payment method) section asks to 'Seleziona il metodo di pagamento' (Select the payment method). There are two radio buttons: 'Carta di credito' (Credit card) and 'Addebito diretto su conto corrente' (Direct debit on current account). The 'Addebito diretto su conto corrente' option is selected. Below the radio buttons is an 'IBAN*' input field. The 'Accettazione consensi' (Consent acceptance) section asks to 'Seleziona le opzioni per l'accettazione dei consensi' (Select the options for the acceptance of consents). It is divided into 'Consensi obbligatori' (Mandatory consents) and 'Consensi facoltativi' (Optional consents). Under 'Consensi obbligatori', there are four items, each with 'Si' (Yes) and 'No' radio buttons: 'Dichiaro di accettare le Condizioni generali di contratto Business Standard', 'Dichiaro di accettare le Condizioni di Contratto Dual', 'Dichiaro di accettare la sintesi contrattuale (CCE)', and 'Acconso al trattamento dei dati personali'. Under 'Consensi facoltativi', there is one item with 'Si' and 'No' radio buttons: 'Dichiaro del trattamento dei dati personali per finalità ulteriori all'esecuzione del Contratto'. At the bottom right, there are two buttons: 'INDIETRO' (Back) and 'PROSEGUI' (Continue).

Nel caso di scelta *carta di credito*, si verrà indirizzati sul sito di SIA (Società Interbancaria per l'Automazione) per la raccolta dei dati della carta di credito in totale sicurezza.